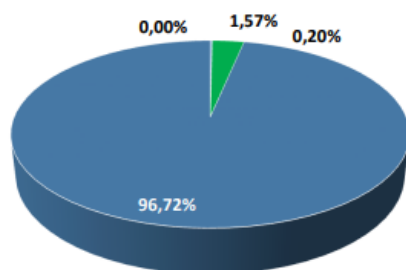


## Relatório Estatístico – PAI – Junho 2025

### UPAE Arcoverde - Junho 2025

| PESSOAS ENTREVISTADAS: 1.022                                     | SEM RESPOSTA | PÉSSIMO      | RUIM         | REGULAR      | BOM          | EXCELENTE     | TOTAL          |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| 1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS  | 0            | 0            | 0            | 2            | 31           | 989           | 1022           |
| 2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE   | 0            | 0            | 0            | 2            | 31           | 989           | 1022           |
| 3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL | 0            | 0            | 0            | 2            | 31           | 989           | 1022           |
| 4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO                 | 0            | 0            | 0            | 2            | 31           | 989           | 1022           |
| 5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS                              | 0            | 1            | 0            | 2            | 33           | 986           | 1022           |
| 6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS       | 0            | 1            | 0            | 2            | 31           | 988           | 1022           |
| 7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC  | 0            | 0            | 0            | 2            | 31           | 989           | 1022           |
| 8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS           | 0            | 2            | 0            | 2            | 32           | 989           | 1025           |
| 9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS  | 0            | 0            | 0            | 2            | 31           | 989           | 1022           |
| 10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS         | 0            | 4            | 0            | 2            | 31           | 985           | 1022           |
| 11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC | 0            | 1            | 0            | 2            | 31           | 988           | 1022           |
| 12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS             | 0            | 1            | 0            | 2            | 32           | 987           | 1022           |
| 13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                  | 0            | 1            | 0            | 2            | 32           | 987           | 1022           |
| 14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                 | 0            | 2            | 0            | 2            | 32           | 986           | 1022           |
| 15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS                | 0            | 0            | 0            | 2            | 32           | 988           | 1022           |
| 16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA                   | 0            | 0            | 0            | 3            | 31           | 988           | 1022           |
| <b>TOTAL</b>                                                     | <b>0</b>     | <b>13</b>    | <b>0</b>     | <b>33</b>    | <b>503</b>   | <b>15806</b>  | <b>16355</b>   |
| <b>%</b>                                                         | <b>0,00%</b> | <b>0,08%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,20%</b> | <b>3,08%</b> | <b>96,64%</b> | <b>100,00%</b> |



### Qual sua avaliação para nosso atendimento?

|               |              |               |
|---------------|--------------|---------------|
| Sem Resposta  | 0            | 0,00%         |
| Regular       | 33           | 0,20%         |
| Bom           | 503          | 3,08%         |
| Excelente     | 15806        | 96,64%        |
| <b>Total:</b> | <b>16342</b> | <b>99,92%</b> |